

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет условия и порядок предоставления услуг в структурном подразделении «Велнес-Клуб» гостиничного комплекса «Югорская долина» Автономной некоммерческой организации «Центр профессиональной патологии и лабораторной диагностики» (далее по тексту – Велнес-Клуб).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация «Центр профессиональной патологии и лабораторной диагностики».

Потребитель – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которым в рамках заключенного договора на предоставление услуг по поддержанию и укреплению здоровья предоставляются услуги в Велнес Клубе.

«Клубная карта» – приобретенные услуги по поддержанию и укреплению здоровья в соответствии с выбранным тарифом по действующему на момент приобретения прейскуранту.

1.3. Договоры на оказание услуг по поддержанию и укреплению здоровья являются публичными. При выполнении обязательств по договору требования, установленные настоящим положением, являются обязательными для исполнения каждой из сторон.

1.4. При приобретении клубной карты Потребитель обязан пройти процедуру регистрации: заполнение контактной информации, оформление факта покупки клубной карты.

1.5. Карта является пропуском в Велнес-Клуб и предъявляется сотруднику комплекса вместе с документом, удостоверяющим личность (паспорт, водительское удостоверение). В случае отсутствия у клиента документов удостоверяющих личность, сотрудники Велнес-Клуба вправе отказать клиенту в посещении.

1.6. Карта не подлежит передаче третьим лицам.

1.7. В случае утраты карта подлежит восстановлению на оставшийся период действия. Для восстановления карты предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение).

1.8. Действие карты может быть приостановлено при наличии больничного листа и на условиях купленного тарифа. В этом случае пропущенное количество дней прибавляется к последнему дню действия абонемента.

1.9. В остальных случаях пропущенный период не восстанавливается. Услуга считается оказанной.

2. Услуги Велнес-Клуба по поддержанию и укреплению здоровья

2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю комплексную услугу в виде посещения Велнес-Клуба, которая включает в себя: посещение тренажерного зала, кардиозоны, студии групповых программ, сауны, бассейна и чаши с термальной водой.

2.2. Посещение Велнес-Клуба может быть разовым и систематическим. Систематическое посещение центра осуществляется по клубным картам:

2.2.1. Тариф «Фитнес-утро» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 90 дней.
- Период посещения: с 7:00 до 12:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 12:00. При желании время посещения Велнес-Клуба может быть продлено согласно установленного тарифа.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 1 персональная тренировка;
- 1 гостевой визит;
- заморозка клубной карты на 15 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.2. Тариф «Фитнес-утро» (6 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 180 дней.
- Период посещения: с 7:00 до 12:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 12:00. При желании время посещения Велнес-Клуба может быть продлено согласно установленного тарифа.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 2 персональные тренировки;
- 2 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 30 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.3. Тариф «Фитнес-утро» (12 мес.)

Положение о порядке предоставления услуг в структурном подразделении «Велнес-центр» гостиничного комплекса «Югорская долина» Автономной некоммерческой организации «Центр профессиональной патологии и лабораторной диагностики» - 18 стр.

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 360 дней.
- Период посещения: с 7:00 до 12:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 12:00. При желании время посещения Велнес-Клуба может быть продлено согласно установленного тарифа.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 3 персональные тренировки;
- 3 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 50 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.4. Тариф «Фитнес-день» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 90 дней.
- Период посещения: с 7:00 до 17:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 17:00. При желании время посещения Велнес-Клуба может быть продлено согласно установленного тарифа.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 1 персональная тренировка;
- 1 гостевой визит;
- заморозка клубной карты на 15 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.5. Тариф «Фитнес-день» (6 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 180 дней.
- Период посещения: с 7:00 до 17:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 17:00. При желании время посещения Велнес-Клуба может быть продлено согласно установленного тарифа.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 2 персональных тренировки;
- 2 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 30 дней;

- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.6. Тариф «Фитнес-день» (12 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 360 дней.

- Период посещения: с 7:00 до 17:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 17:00. При желании время посещения Велнес-Клуба может быть продлено согласно установленного тарифа.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 3 персональные тренировки;
- 3 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 50 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.7. Тариф «Фитнес-Премиум» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 90 дней.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 2 персональные тренировки;
- 2 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 15 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.8. Тариф «Фитнес-Премиум» (6 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 180 дней.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 4 персональные тренировки;
- 4 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 30 дней;

- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.9. Тариф «Фитнес-Премиум» (12 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 360 дней.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 6 персональных тренировок;
- 6 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 50 дней;
- 10% скидка на услуги СПА-центра;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.10. Тариф «Семейный фитнес» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 90 дней. Клубная карта предназначена для семейных клиентов: 1 взрослый и 1 ребенок от 4 до 14 лет.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 2 персональные тренировки;
- 1 персональная тренировка в бассейне для ребенка;
- 1 гостевой визит;
- заморозка клубной карты на 15 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба;
- второй и последующий ребенок – стоимость 300 рублей.

2.2.11. Тариф «Семейный фитнес» (6 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 180 дней. Клубная карта предназначена для семейных клиентов: 1 взрослый и 1 ребенок от 4 до 14 лет.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;

- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 4 персональные тренировки;
- 2 персональные тренировки в бассейне для ребенка;
- 2 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 30 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба;
- второй и последующий ребенок – стоимость 300 рублей.

2.2.12. Тариф «Семейный фитнес» (12 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 360 дней. Клубная карта предназначена для семейных клиентов: 1 взрослый и 1 ребенок от 4 до 14 лет.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 6 персональных тренировок;
- 3 персональные тренировки в бассейне для ребенка;
- 3 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 50 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба;
- второй и последующий ребенок – стоимость 300 рублей.

2.2.13. Тариф «Семейный фитнес» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 90 дней. Клубная карта предназначена для семейных клиентов: 2 взрослых (муж и жена) и 1 ребенок от 4 до 14 лет.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 4 персональные тренировки;
- 1 персональная тренировка в бассейне для ребенка;
- заморозка клубной карты на 15 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба;

- второй и последующий ребенок – стоимость 300 рублей.

2.2.14. Тариф «Семейный фитнес» (6 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 180 дней. Клубная карта предназначена для семейных клиентов: 2 взрослых (муж и жена) и 1 ребенок от 4 до 14 лет.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 8 персональных тренировок;
- 2 персональные тренировки в бассейне для ребенка;
- заморозка клубной карты на 30 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба;
- второй и последующий ребенок – стоимость 300 рублей.

2.2.15. Тариф «Фитнес-мама» (1 неделя/ 2 недели/ 1 месяц)

- Данная услуга распространяется на беременных женщин или родителя (иного законного представителя) с ребенком в возрасте от 3-х месяцев до 3-х лет и предоставляется сроком на 1 неделю, 2 недели, 1 месяц.

Период посещения с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- занятия с инструктором лечебной физкультурой для беременных в зале групповых программ и в бассейне по расписанию «Мама+малыш» с инструктором по расписанию в зале групповых программ и в бассейне.
- посещение бассейна в любое время.
- В рамках данного тарифа посещение родителя (иного законного представителя) по данной карте без ребенка запрещено. Сопровождать ребенка обязан родитель (законный представитель).

2.2.16. Тариф «Корпоративный фитнес» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 90 дней. Клубная карта предназначена для корпоративных клиентов. Заключение корпоративного контракта возможно при покупке от 10 и более членств. Чем больше сотрудников приобретает членство в рамках корпоративной программы, тем больше привилегий получает компания и ее сотрудники.

(индивидуальный подход к формированию цены на приобретение клубных карт, подарочные сертификаты для руководителей и членов их семей)

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Пользователь карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 1 персональная тренировка;
- 2 гостевых визита;
- заморозка каждой клубной карты на 10 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.17. Тариф «Корпоративный фитнес» (6 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 180 дней. Клубная карта предназначена для корпоративных клиентов. Заключение корпоративного контракта возможно при покупке от 10 и более членств. Чем больше сотрудников приобретает членство в рамках корпоративной программы, тем больше привилегий получает компания и ее сотрудники. (индивидуальный подход к формированию цены на приобретение клубных карт, подарочные сертификаты для руководителей и членов их семей)

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 2 персональные тренировки;
- 4 гостевых визита;
- заморозка каждой клубной карты на 20 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.18. Тариф «Корпоративный фитнес» (12 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 360 дней. Клубная карта предназначена для корпоративных клиентов. Заключение корпоративного контракта возможно при покупке от 10 и более членств. Чем больше сотрудников приобретает членство в рамках корпоративной программы, тем больше привилегий получает компания и ее сотрудники.

- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);

- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 3 персональные тренировки;
- 6 гостевых визита;
- заморозка клубной карты на 30 дней;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.19. Тариф «Фитнес-стандарт» (1 мес.)

- Услуга является персональной и предоставляется сроком на 30 дней.
- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- 1 персональная тренировка;
- 1 протеиновый коктейль;
- заморозки нет;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.20. Тариф «Фитнес-выходной» (3 мес.)

- Услуга является персональной и предназначена для членов клуба, которые предпочитают посещение в выходные дни (суббота и воскресенье).
- Период посещения: с 7:00 до 22:00. Владелец карты по данному тарифу обязан покинуть Велнес-Клуб до 22:00.

Услуга включает в себя:

- посещение тренажерного зала;
- посещение кардиозоны;
- зала групповых программ (согласно расписанию);
- посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой;
- вводный инструктаж;
- полотенца при каждом посещении клуба.

2.2.21. Разовое посещение (взрослый)

- Разовое посещение предоставляется после предварительной оплаты в размере 100%.
- Время посещения ограничено графиком работы Велнес-Клуба.
- Услуга включает в себя:
 - посещение тренажерного зала;
 - посещение кардиозоны;
 - зала групповых программ (согласно расписанию);
 - посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой.
- Посещение считается законченным, услуга считается оказанной, если Потребитель покинул территорию Велнес-Клуба.

2.2.22. Разовое посещение (дети от 4 до 14 лет)

- Разовое посещение предоставляется после предварительной оплаты в размере 100%.
- Время посещения ограничено графиком работы Велнес-Клуба.
- Услуга включает в себя:
 - посещение тренажерного зала;
 - посещение кардиозоны;
 - посещение бассейна, сауны и чаши с термальной водой.
- Посещение считается законченным, услуга считается оказанной, если Потребитель покинул территорию Велнес-Клуба.

3. Порядок оплаты услуг Велнес Клуба.

3.1. Оплата за услуги взимается единовременно до момента оказания услуг путем внесения предоплаты в размере 100 процентов от цены услуг независимо от формы оплаты.

3.2. Оплата за услуги может производиться в рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, а также в наличной форме.

3.3. Оплата наличными денежными средствами производится только в кассе Велнес Клуба.

3.4. Минимальный возраст Потребителя для приобретения услуги – 18 лет. На лиц в возрасте до 18 лет услуги оформляют законные представители.

3.5. Посещение Велнес-Клуба для детей до 4-х лет бесплатно в сопровождении родителей (законных представителей).

3.6. Подтверждением возраста ребенка является свидетельство о рождении ребенка (оригинал/копия) или паспорт родителя, содержащий информацию о детях (оригинал/копия).

4. Порядок заключения договоров на предоставление услуг по поддержанию и укреплению здоровья в Велнес-Клубе.

4.1. Оферта является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

4.2. Исполнитель обеспечивает своевременную передачу клубных карт Потребителю, подтверждающих право пользования Потребителем услугами, включенными в клубную карту.

4.3. Договор на предоставление услуг с Потребителем-физическим лицом заключается при предъявлении паспорта и пролонгируется при внесении Потребителем предоплаты в размере 100 процентов за продление срока действия клубной карты.

4.4. При заключении договора на предоставление услуг с Потребителем юридическим лицом. Последний обязуется оплатить по безналичному (наличному) расчету приобретение клубных карт, а Исполнитель в течение трех дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу), гарантирует оформление клубных карт на представителей корпоративного Потребителя при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность (паспорта).

4.5. Потребители услуг несут полную материальную ответственность за причиненный ущерб. Корпоративный Потребитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный лицами, пользовавшимися услугами Велнес-Клуба по клубным картам, приобретенным данным корпоративным Потребителем.

4.6. Корпоративный Потребитель может оплатить дополнительные услуги, оказываемые его представителю, заблаговременно сообщив об этом в заявке на предоставление услуг. В противном случае представитель самостоятельно оплачивает стоимость полученных дополнительных услуг.

4.7. Передача карт Потребителю осуществляется в месте нахождения исполнителя по адресу: г. Ханты-Мансийск, ул. Тобольский тракт, д. 4, в установленном порядке после предоплаты в размере 100 процентов от стоимости услуг.

4.8. Факт передачи клубных карт фиксируется в Журнале выдачи клубных карт Велнес-Клуба, при этом Потребитель в журнале ставит подпись, либо подпись ставится в электронном виде.

5. Порядок оформления/переоформления клубных карт и подарочных сертификатов Велнес-Клуба.

5.1. Клубная карта должна быть активирована в течение 3-х месяцев с момента оплаты.

5.2. Активация клубной карты осуществляется администратором Велнес-Клуба на ресепшн при первичном посещении Потребителем Велнес-Клуба.

- 5.3. Для активации клубной карты необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- 5.4. При активации карты администратором вносятся данные о Потребителе, в том числе паспортные, осуществляется фотографирование Потребителя.
- 5.5. При активации карты «Семейный фитнес» в базу данных вносятся данные на ребенка (в том числе фотография ребенка), а также фамилия, имя, отчество, степень родства родителей (законных представителей).
- 5.6. Клубная карта является пропуском в Велнес-Клуб, предъявляется на ресепшн. Клубная карта является персональной, передача данной карты другим лицам запрещена. Идентификация владельца осуществляется по документу, удостоверяющему личность (паспорт, водительское удостоверение).
- 5.7. Пропуск законных представителей и доверенных лиц, сопровождающих ребенка, осуществляется в соответствии с оформленной доверенностью по документам, удостоверяющим личность.
- 5.8. При активации клубной карты Потребитель обязан ознакомиться с Положением об оказании услуг в Велнес-Клубе под подпись в журнале ознакомления.
- 5.9. Срок действия клубной карты может быть приостановлен в соответствии с пунктом 1.8. настоящего Положения.
- 5.10. В случае обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) со стороны исполнителя, срок действия клубной карты продляется на период отсутствия возможности исполнителем оказывать услуги.
- 5.11. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.
- 5.12. Возможность обналечить сертификат полностью или частично не предусмотрена.
- 5.13. Подарочный сертификат не подлежит обмену и возврату.
- 5.14. Получение услуги осуществляется строго при предъявлении Подарочного сертификата.
- 5.15. Срок действия подарочного сертификата 3 месяца с момента оплаты.

6. Порядок возврата денежных средств за неиспользованное время действия клубных карт.

- 6.1. Денежные средства за неиспользованный период времени действия клубных карт Велнес-Клуба возвращаются Потребителю в следующих случаях:
- 6.1.1. Потребитель приобрел, но не активировал клубную карту. Возврат осуществляется в размере 100 процентов тарифа по клубной карте.

6.1.2. Потребитель приобрел, активировал клубную карту, но не имеет возможности (желания) посещать Велнес-Клуб.

6.2. Денежные средства при досрочном расторжении по клубной карте со сроком действия до 1 (одного) месяца включительно не возвращаются.

6.3. При досрочном расторжении по клубной карте со сроком действия 3 (три) месяца денежные средства возвращаются в следующем размере:

- до 30 (тридцати) дней использования клубной карты 50% стоимости тарифа клубной карты;

- от 31 до 60 (шестидесяти) дней использования клубной карты 30% стоимости тарифа клубной карты;

- от 61 (шестидесяти одного) дня использования клубной карты денежные средства не возвращаются.

6.4. При досрочном расторжении по клубной карте со сроком действия 6 (шесть) месяцев денежные средства возвращаются в следующем размере:

- до 60 (шестидесяти) дней использования клубной карты 50% стоимости тарифа клубной карты;

- от 61 до 120 (ста двадцати) дней использования клубной карты 30% стоимости тарифа клубной карты;

- от 121 (ста двадцати одного) дня использования клубной карты денежные средства не возвращаются.

6.5. При досрочном расторжении по клубной карте со сроком действия 12 (двенадцать) месяцев денежные средства возвращаются в следующем размере:

- до 60 (шестидесяти) дней использования клубной карты 70% стоимости тарифа клубной карты;

- от 61 до 120 (ста двадцати) дней использования клубной карты 50% стоимости тарифа клубной карты;

- от 121 до 180 (ста восьмидесяти) дней использования клубной карты 30% стоимости тарифа клубной карты;

- от 181 до 270 (двухсот семидесяти) дней использования клубной карты 10% стоимости тарифа клубной карты;

- от 271 (двухсот семидесяти одного) дня использования клубной карты денежные средства не возвращаются.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению на имя руководителя Велнес-Клуба. В заявлении указывается фамилия, имя, отчество Потребителя услуги, причина отказа от получения услуг в Велнес-Клубе, а также реквизиты счета для перечисления не использованных денежных средств.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента подачи заявления на отказ от получения услуг на имя руководителя Велнес-Клуба.

7. Порядок предоставления услуг в гостиничном комплексе «Югорская долина»

7.1. Посещение Велнес-Клуба в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения ограничено выбранным Потребителем тарифом на услуги по поддержанию и укреплению здоровья.

7.2. Велнес-Клуб осуществляет работу ежедневно с 07.00 до 22.00:

- время работы бассейна – ежедневно с 07.00 до 22.00;

- время работы сауны – ежедневно с 08.00 до 22.00;

- время работы тренажерного зала - ежедневно с 07.00. до 22.00.

7.3. Групповые занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием. Потребителям рекомендуется приходить к началу занятий, так как опоздание может отрицательно сказаться на самочувствии, а также нарушить общий процесс тренировки. Инструктор имеет право не допустить Потребителя, опоздавшего на групповое занятие более чем на 15 минут.

7.4. В случае внесения изменений в график работы, администрация Велнес-Клуба информирует владельцев клубных карт (устная информация от администратора, одновременно объявление на ресепшн, СМС-рассылка по клиентской базе) не позднее, чем за 3 дня до внесения изменений.

7.5. Исполнитель в соответствии с СанПиНом 2.1.2.1188-03 от 01.05.2013 г. «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» ежегодно утверждает график санитарных дней в бассейне и сауне Велнес-Клуба на текущий год для проведения генеральной уборки с профилактическим ремонтом и доводит информацию до сведения Потребителей (информация на информационном стенде и на сайте исполнителя). В случае внесения изменений в ежегодный график санитарных дней, администрация Велнес-Клуба информирует владельцев клубных карт (устная информация от администратора, одновременно объявление на ресепшн, СМС-рассылка по клиентской базе) не позднее, чем за 3 дня до внесения изменений.

7.6. Дети в возрасте от 0 до 14 лет включительно допускаются на территорию Велнес-Клуба в сопровождении родителей (законных представителей), которые

отвечают за их безопасность, а также возможный причиненный ущерб, нанесенный ими Велнес-Клубу и третьим лицам.

7.7. Лица с ограниченными возможностями (умственными, физическими) любого возраста допускаются на территорию Велнес-Клуба в сопровождении родителей (законных представителей), которые отвечают за их безопасность, а также возможный причиненный ущерб, нанесенный ими Велнес-Клубу и третьим лицам.

7.8. Ключи от шкафа для переодевания выдается Потребителю в обмен на клубную карту, карту гостя Велнес-Клуба, либо после 100 процентной оплаты разового посещения.

7.9. Полотенце в пользование на территории Велнес-Клуба Потребителю услуг по поддержанию и укреплению здоровья выдается бесплатно.

7.10. В случае визуального обнаружения у Потребителя грибковых и других инфекций, инструктор бассейна, администрация Велнес-Клуба в целях обеспечения безопасности здоровья других Потребителей вправе потребовать от Потребителя медицинскую справку врача-дерматолога (об отсутствии противопоказаний к посещению общественных мест с влажными зонами), а также временно ограничить предоставление услуг данному Потребителю путём составления Акта и уведомления (направления к врачу-дерматологу) в целях обеспечения эпидемиологической безопасности Велнес-Клуба.

7.11. Администрация Велнес-Клуба рекомендует Потребителю ознакомиться с имеющимися противопоказаниями к посещению Велнес-Клуба в части услуг по поддержанию и укреплению здоровья (информация на информационном стенде на ресепшн) и рекомендует пройти медицинское обследование до начала посещений Велнес-Клуба.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный не по вине Исполнителя, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Потребителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или иных заболеваний.

7.13. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем за вред здоровью, причиненный в результате:

- неправильного пользования спортивным или иным оборудованием;
- нарушением правил безопасности на воде;
- чрезмерных физических нагрузок, обострения травмы или хронического заболевания в результате физических нагрузок;
- противоправных действий третьих лиц.

7.14. Для посещения медицинских кабинетов, СПА-салона и других услуг Велнес-Клуба, не включенных в клубную карту и разовое посещение,

Потребителю необходимо произвести предварительную запись по телефону 8(3467) 351-500 или лично на ресепшн Велнес-Клуба.

7.15. Потребитель вправе обратиться на ресепшн Велнес-Клуба с просьбой об отмене и/или переносе забронированной услуги или позвонив по телефону 8(3467) 351-500 не менее чем за 12 часов до ее начала. При опоздании на процедуру, консультацию врача более чем на 15 минут, администрация имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуг.

7.16. Исполнитель вправе предоставить другого специалиста в случае невозможности выхода на работу того специалиста, с которым была достигнута первоначальная договоренность на оказание услуги.

8. Правила посещения Велнес-Клуба при получении услуг по поддержанию и укреплению здоровья

8.1. Настоящие правила определяют норму поведения Потребителя при посещении Велнес-Клуба и являются обязательными к исполнению.

8.2. Потребитель обязан ознакомиться с настоящим Положением до начала посещения Велнес-Клуба у администратора на ресепшн и при согласии с установленным в Положении порядком предоставить подпись в соответствующем журнале.

8.3. Приобретая услугу, Потребитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети-потребители услуг, не имеют медицинских противопоказаний для посещения Велнес-Клуба, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей-потребителей, посещающих Велнес-Клуб вместе с ним.

8.4. Потребитель обязан соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других посетителей громкими разговорами, криками и другими действиями, соблюдать чистоту.

8.5. Потребителю не рекомендуется во время посещения Велнес-Клуба оставлять личные вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

8.6. В случае утери или порчи используемого оборудования, инвентаря и другого имущества Исполнителя Потребитель обязан возместить ущерб, размер которого устанавливается Исполнителем.

8.7. Для занятий в тренажерном зале и/или зале групповых занятий Потребитель должен переодеться в надлежащую спортивную форму, сменную спортивную обувь.

- 8.8. Для посещения бассейна и/или сауны, Потребитель должен переодеться в купальный костюм и надлежащую обувь, обязательно убрать волосы под плавательную шапочку.
- 8.9. Дети в возрасте от 0 до 14 лет включительно не допускаются для занятий в тренажерном зале, зале групповых занятий, на территорию бассейна без родителей (законных представителей или представителей (лиц с которыми пришёл ребёнок), которые отвечают за их безопасность при посещении Велнес-Клуба, а также несут ответственность за возможный причиненный ущерб Велнес-Клубу или третьим лицам.
- 8.10. Лица с ограниченными возможностями (умственными, физическими) не допускаются для занятий в тренажерном зале, зале групповых занятий, на территорию бассейна, без родителей (законных представителей или представителей), которые отвечают за их безопасность при посещении Велнес-Клуба, а также за возможный причиненный ущерб Велнес-Клубу или третьим лицам.
- 8.11. Родители (законные представители) детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно при посещении бассейна с детьми обязаны ознакомиться с правилами посещения бассейна у инструктора под подпись перед каждым посещением
- 8.12. Родители (законные представители) лиц с ограниченными возможностями (умственными, физическими) при посещении бассейна с детьми обязаны ознакомиться с правилами посещения бассейна у инструктора под подпись перед каждым посещением.
- 8.13. Упражнение с максимальными весами в тренировочном зале, а также иные упражнения, связанные с риском получения травм, рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.
- 8.14. После окончания тренировок, посещения бассейна, Потребитель обязан вернуть спортивный и плавательный инвентарь инструктору.
- 8.15. Потребитель обязан соблюдать правила личной гигиены: принять душ перед посещением сауны, термальной чаши, бассейна, в том числе после посещения сауны и термальной чаши.
- 8.16. Потребитель должен выключить воду в душевой кабине после завершения принятия душа.
- 8.17. Максимальное время пребывания в термальной чаше не более 15 минут, после чего рекомендуется 5 минут не принимать душ для усиления лечебного эффекта. По истечении 5 минут, если Потребитель вновь решил поплавать в бассейне, необходимо снова принять душ.

8.18. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

8.19. Посетителям Велнес-Клуба запрещается:

- посещать тренажерный зал и/или зал для групповых занятий в ненадлежащей одежде и обуви, в том числе мокрой;
- находиться на территории бассейна и/или сауны без купальных костюмов;
- находиться на территории бассейна и/или сауны без специальной обуви;
- находиться в бассейне, термальной чаше, купели без плавательной шапочки;
- использовать жидкое мыло в стеклянной таре во избежание порезов;
- использовать парфюм, арома-масла и другие сильно-пахнущие ароматические средства в местах общественного пользования;
- втирать в кожу на территории бассейна и/или сауны различные масла и мази;
- посещать бассейн с нанесенным макияжем, парфюмом;
- вносить на территорию бассейна и/или сауны мыло с мочалкой;
- плавать в ластах и стеклянной маске;
- бегать по бортику бассейна и прыгать (нырять) с бортика в воду;
- пользоваться в помещении сауны веником;
- лить воду в помещении сауны на печь (каменку);
- детям до трех лет находиться на территории бассейна, чаши с термальной водой без специального памперса для плавания;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Велнес-Клуба;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Велнес-Клуба;
- находиться на территории Велнес-Клуба в нетрезвом виде, приносить с собой, распивать спиртные напитки, курить;
- приносить с собой и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках;
- использовать жевательную резинку на всей территории Велнес-Клуба;
- входить в служебные и технические помещения Велнес-Клуба;
- проносить на территорию Велнес-Клуба оружие и травмоопасные предметы;
- оставлять вещи в шкафчиках для переодевания по завершении посещения Велнес-Клуба;
- производить действия оскорбительного характера в отношении персонала и других посетителей Велнес-Клуба.

8.20. Подтверждением ознакомления Потребителя с настоящим Положением и согласия Потребителя с порядками и правилами, установленными настоящим Положением является его подпись в журнале ознакомления Потребителя с

Положением об оказании услуг в Велнес-Клубе и/или подпись в соответствующей графе договора купли-продажи клубных карт Велнес-Клуба.

8.21. В случае нарушения правил, указанных в п. 8.19. настоящего Положения, Потребитель обязан возместить исполнителю денежные средства в размере стоимости работ по замене воды в соответствующем бассейне, возместить причиненный ущерб.