

## **1. Правила посещения Велнес Клуба**

1.1. Настоящие правила определяют норму поведения Потребителя при посещении Велнес Клуба и являются обязательными к исполнению.

1.2. Потребитель обязан ознакомиться с Положением Велнес Клуба до начала посещения Велнес Клуба у администратора на ресепшн, и при согласии с установленным в Положении порядком предоставить подпись в соответствующем журнале.

1.3. Приобретая услугу, Потребитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети-потребители услуг, не имеют медицинских противопоказаний для посещения Велнес Клуба и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей-потребителей, посещающих Велнес Клуб вместе с ним.

1.4. Потребитель обязан соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других посетителей громкими разговорами, криками и другими действиями, соблюдать чистоту.

1.5. Потребителю не рекомендуется во время посещения Велнес Клуба оставлять личные вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи исполнитель ответственности не несет.

1.6. В случае утери или порчи используемого оборудования, инвентаря и другого имущества исполнителя, Потребитель обязан возместить ущерб, размер которого устанавливается исполнителем.

1.7. Для занятий в тренажерном зале и/или зале групповых занятий Потребитель должен переодеться в надлежащую спортивную форму, сменную спортивную обувь.

1.8. Для посещения бассейна и/или сауны, Потребитель должен переодеться в купальный костюм и надлежащую обувь, обязательно убрать волосы под плавательную шапочку.

1.9. Дети в возрасте от 0 до 14 лет включительно не допускаются для занятий в тренажерном зале, зале групповых занятий, на территорию бассейна, без родителей (законных представителей), которые отвечают за их безопасность при посещении Велнес Клуба, а также несут ответственность за возможный причиненный ущерб Велнес Клубу или третьим лицам.

1.10. Лица с ограниченными возможностями (умственными, физическими) не допускаются для занятий в тренажерном зале, зале групповых занятий, на территорию бассейна, без родителей (законных представителей), которые

отвечают за их безопасность при посещении Велнес Клуба, а также за возможный причиненный ущерб Велнес Клубу или третьим лицам.

1.11. Родители (законные представители) детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно при посещении бассейна с детьми обязаны ознакомиться с правилами посещения бассейна у инструктора под подпись перед каждым посещением.

1.12. Родители (законные представители) лиц с ограниченными возможностями (умственными, физическими) при посещении бассейна с детьми обязаны ознакомиться с правилами посещения бассейна у инструктора под подпись перед каждым посещением.

1.13. Упражнение с максимальными весами в тренировочном зале, а также иные упражнения, связанные с риском получения травм, рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

1.14. После окончания тренировок, посещения бассейна, Потребитель обязан вернуть спортивный и плавательный инвентарь инструктору.

1.15. Потребитель обязан соблюдать правила личной гигиены: принять душ перед посещением сауны, термальной чаши, бассейна, в том числе после посещения сауны и термальной чаши.

1.16. Потребитель должен выключить воду в душевой кабине после завершения принятия душа.

1.17. Максимальное время пребывания в термальной чаше не более 15 минут, после чего рекомендуется 5 минут не принимать душ для усиления лечебного эффекта. По истечении 5 минут, если Потребитель вновь решил поплавать в бассейне, необходимо снова принять душ.

1.18. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

1.19. Посетителям Велнес Клуба запрещается:

- посещать тренажерный зал и/или зал для групповых занятий в ненадлежащей одежде и обуви, в том числе мокрой;
- находиться на территории бассейна и/или сауны без купальных костюмов;
- находиться на территории бассейна и/или сауны без специальной обуви;
- находиться в бассейне, термальной чаше, купели без плавательной шапочки;
- использовать жидкое мыло в стеклянной таре во избежание порезов;
- использовать парфюм, арома-масла и другие сильно-пахнущие ароматические средства в местах общественного пользования;
- втирать в кожу на территории бассейна и/или сауны различные масла и мази;
- посещать бассейн с нанесенным макияжем, парфюмом;

- вносить на территорию бассейна и/или сауны мыло с мочалкой;
- плавать в ластах и стеклянной маске;
- бегать по бортику бассейна и прыгать (нырять) с бортика в воду;
- пользоваться в помещении сауны веником;
- лить воду в помещении сауны на печь (каменку);
- детям до трех лет находиться на территории бассейна, чаши с термальной водой без специального памперса для плавания;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Велнес Клуба;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Велнес Клуба;
- находиться на территории Велнес Клуба в нетрезвом виде, приносить с собой, распивать спиртные напитки, курить;
- приносить с собой и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках;
- использовать жевательную резинку на всей территории Велнес Клуба;
- входить в служебные и технические помещения Велнес Клуба;
- проносить на территорию Велнес Клуба оружие и травмоопасные предметы;
- оставлять вещи в шкафчиках для переодевания по завершении посещения Велнес Клуба;
- производить действия оскорбительного характера в отношении персонала и других посетителей Велнес Клуба.

1.20. В случае нарушения правил, указанных в п. 1.19. настоящего Положения, Потребитель обязан возместить исполнителю денежные средства в размере стоимости работ по замене воды в соответствующем бассейне, возместить причиненный ущерб.